

CAFÉS  
F  LLIET 1880

---

Notre démarche

**RSE**

---

*Nos actions pour une  
activité plus vertueuse*

« Aujourd'hui, c'est de notre responsabilité, pour des raisons éthiques, pour nos enfants, de faire bouger les choses »

Bernard FOLLIET

## Acheter et produire autrement

- Collaboration avec la FINCA EL PLATANILLO : 1ère ferme de café reconnue **CLIMATE FRIENDLY** depuis 2011.
- Offrir une seconde vie à nos machines** en reconditionnant au maximum le matériel et en proposant une offre responsable.
- Développement de notre offre BIO** (cafés, thés, jus de fruits...).
- Optimisation de nos packagings** de thés : flowpacks papier et sachets en fibre végétale.
- Sélection prioritaire de fournisseurs et de transporteurs vertueux.**  
Ex : notre fabricant de confiture a été retenu pour son bilan carbone neutre et nos transporteurs sont certifiés label objectif CO2
- Référencement de produits avec des **conditionnements adaptés** à la réduction des emballages.
- Développement** d'une offre **VRAC** en **GMS**.
- Référencement de matériels moins énergivores.**  
Ex : Simonelli APPIA LIFE dont la chaudière est isolée et permet une économie d'énergie de 15 %.
- Dématérialisation des factures et des contrats** = Objectif 0 papiers.
- Réduction de 50 % de notre consommation électrique sur l'entrepôt central avec le **passage en éclairage LED** qui assure aussi un plus grand confort de travail pour les opérateurs.
- Mise en place de SKYDOMES** sur le toit de l'entrepôt, permettant aux opérateurs de travailler à la lumière naturelle de 8 h à 16 h alors que l'éclairage était auparavant 100 % artificiel.
- Optimisation des impressions** de nos plaquettes commerciales (plus petits lots afin d'éviter le gaspillage).

ENVIRON 1000 MACHINES RECONDITIONNÉES PAR AN

## Continuer à améliorer la qualité

- Optimisation de nos contrôles qualité avec **mise en place d'un panel de dégustation interne** (collaborateurs de tous services).
- Mise en place sur nos lignes de production **d'auto-contrôles sur la qualité** des soudures et de la valve fraîcheur.
- Formation** de l'ensemble de nos équipes de vente **aux techniques barista** afin de mieux sensibiliser nos clients aux bons gestes et bonnes pratiques.
- Mise en place de **modules de formation à destination de notre clientèle.**



## Valoriser et gérer nos déchets

- 🌿 **Recyclage de nos sacs de café vert** en les mettant à disposition d'une pépinière locale (45 000 sacs par an qui ne sont pas incinérés et réutilisés).
- 🌿 **Valorisation de la pellicule argentée** produite lors de la torréfaction via la méthanisation.
- 🌿 **Utilisation de cartons recyclés** dans les étuis des produits GMS café.
- 🌿 Mise en place d'un système de **valorisation de nos capsules FAP**.
- 🌿 Collecte et **valorisation de nos bio-déchets** traités dans des unités de méthanisation afin de contrôler notre impact environnemental.
- 🌿 Centralisation au siège des cartouches Water & More usagées. Collectées par le fournisseur qui **récupère la résine et recycle le plastique**.
- 🌿 **Tri des déchets d'emballage en logistique** : recyclage de plusieurs tonnes de carton et de film plastique.
- 🌿 **Suppression des gobelets pour le personnel** (fourniture de tasses en porcelaine).
- 🌿 **Tri papier et gobelets** dans les bureaux.

## Etre solidaire, agir localement

- 🌿 **Collaboration avec un atelier carcéral** pour le reconditionnement de nos moulins.
- 🌿 **Collecte et distribution des produits invendus aux banques alimentaires**.
- 🌿 **Privilégier les circuits courts** en travaillant au maximum avec des entreprises locales, Françaises et qui partagent nos valeurs.
- 🌿 **Recours à un atelier CAT** qui transforme les invendus cafés grains en café moulu pour des organismes caritatifs.

## Et demain... ?

- 🌿 Passage de l'ensemble de notre flotte de véhicule de société en **motorisation hybride ou électrique**.
- 🌿 **Installation de bornes électriques rechargeables** au siège et dans nos agences régionales.
- 🌿 **Objectif 80% d'emballages café 100% recyclable** fin 2023.

CAFÉS  
**F**  **LLIET** 1880

Retrouvez-nous sur   

683, rue de Chantabord - CS 70425  
73004 CHAMBÉRY Cedex  
Tél : 04 79 62 24 37

[www.cafes-folliet.com](http://www.cafes-folliet.com)